

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора МАОУ СОШ № 62  
Бородина И.Н.



Приказ от 27.09.2018 № 415

## План

### Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 62

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в  
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями  
медико-социальной экспертизы

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ СОШ № 62

(наименование организации)

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные	В течение года	Инженер по информационным технологиям Ившин А.С.		

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

	ресурсы на официальном сайте ОО			
Отсутствие на сайте школы рубрики онлайн-опросов различной тематики	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО электронных сервисов (онлайн-опросов)	В течение года	Инженер по информационным технологиям Ившин А.С.	

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	В течение года	Заместитель директора Джумабаева Н.А.	
Условия индивидуальной работы с обучающимися	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение года	Администрация школы	
Недостаточность дополнительных программ для обучающихся	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	В течение года	Заместители директора по УВР Некрасова И.И. и Бородина И.Н.	



	программ в ОО				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения детей с ОВЗ	Продолжить разработку и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	В течение года	Заместители директора Возмилкина В.О. Джумабаева Н.А. и		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Недостатков не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянно	Администрация школы		
-------------------------	--	-----------	---------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

--	--	--	--	--	--

Недостатков не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Администрация школы		