

УТВЕРЖДАЮ

И.о.директора МАОУ СОШ № 62

_____ Бородина И.Н.

Приказ от 27.09.2018 № 415

План

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 62**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-
социальной экспертизы**

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ СОШ № 62
(наименование организации)

на 2018-2019 учебный год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|--|--|----------------|--|--|-------------------|
| Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные | В течение года | Инженер по информационным технологиям Ившин А.С. | Обращение автоматически регистрируется на сайте ОО, вносится в реестр с указанием времени обращения и контактных данных заявителя. В течение одного рабочего дня заявитель получает уведомление о получении обращения. | Сентябрь, 2018 г. |
|--|--|----------------|--|--|-------------------|

| | | | | | |
|---|--|----------------|--|---|------------------|
| | ресурсы на официальном сайте ОО | | | Обращение получает статус «На рассмотрении». В течение семи календарных дней происходит подготовка ответа и отправка заявителю, о чем делается отметка в реестре. | |
| Отсутствие на сайте школы рубрики онлайн-опросов различной тематики | Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО электронных сервисов (онлайн-опросов) | В течение года | Инженер по информационным технологиям Ившин А.С. | Рассмотрена техническая возможность размещения на официальном сайте ОО электронных сервисов (онлайн-опросов) | Октябрь, 2018 г. |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|---|----------------|---------------------------------------|---|-------------------|
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | В течение года | Заместитель директора Джумабаева Н.А. | Актуальная и полная информация размещена на сайте ОО в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» | Октябрь, 2018 г. |
| Условия индивидуальной работы с обучающимися | Создать условия для получения образования с применением дистанционных | В течение года | Администрация школы | В настоящее время доступно проведение учебных занятий дистанционно | Сентябрь, 2018 г. |

| | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|--|--------------|----------------|---|---|--------------|-------------------|
| | образовательных программ | | | | использованием комплексной автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» | | | |
| Недостаточность образовательных программ для обучающихся | дополнительных программ для | Разработать мероприятия для внедрению дополнительных образовательных программ в ОО | план по года | В течение года | Заместители директора по УВР Некрасова И.И. и Бородина И.Н. | Разработан мероприятия для внедрению дополнительных образовательных программ в ОО. Открытие секции «КУДО» | план по года | Сентябрь, 2018 г. |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------------|---|-------|----------------|---|---|--|-------------------|
| Наличие условий обучения детей с ОВЗ | организации | Продолжить разработку и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать мероприятия по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования | для с | В течение года | Заместители директора Возмилкина В.О. и Джумабаева Н.А. | Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам. Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ | | Сентябрь, 2018 г. |
|--------------------------------------|-------------|---|-------|----------------|---|---|--|-------------------|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|-------------------------|--|-----------|---------------------|---|-----------|
| Недостатков не выявлено | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО | Постоянно | Администрация школы | Плановые мероприятия по поддержанию на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО | Постоянно |
|-------------------------|--|-----------|---------------------|---|-----------|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|-------------------------|---|-----------|---------------------|--|-----------|
| Недостатков не выявлено | Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Постоянно | Администрация школы | Плановые мероприятия по поддержанию на прежнем уровне качества предоставляемых образовательных услуг | Постоянно |
| | | | | | |