

Отчет

**муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 62**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями
медико-социальной экспертизы
по состоянию на 31 марта 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	В течение года	Инженер по информационным технологиям Ившин А.С.	Реализован алгоритм приема обращений граждан в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ	В течение года
Отсутствие на сайте школы рубрики онлайн-опросов различной тематики	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО электронных сервисов (онлайн-опросов)	В течение года	Инженер по информационным технологиям Ившин А.С.	Реализована техническая возможность размещения на официальном сайте ОО электронных сервисов (онлайн-опросов)	В течение года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое	и	Назначить	В течение	Заместитель	Своевременное	В течение года
-------------------------	---	-----------	-----------	-------------	---------------	----------------

информационное обеспечение организации	ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	года	директора Бородина И.Н., заместитель директора Джумабаева Н.А.	обновление информации ответственными за размещение на официальном сайте школы актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	
Условия индивидуальной работы с обучающимися	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение года	Администрация школы	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ и электронного обучения	В течение года
Недостаточность дополнительных образовательных программ для обучающихся	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	В течение года	Заместитель директора Некрасова И.И., заместитель директора Бородина И.Н.	Разработка и реализация плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	В течение года

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения детей с ОВЗ	Продолжить разработку и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с	В течение года	Директор МАОУ СОШ № 62 Арбанова Ж.В., заместитель директора	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными	В течение года
--	---	----------------	---	--	----------------

	ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования		Возмилкина В.О., заместитель директора Джумабаева Н.А.	возможностями здоровья. Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянно	Администрация школы		Постоянно
-------------------------	--	-----------	---------------------	--	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Администрация школы		Постоянно
-------------------------	---	-----------	---------------------	--	-----------

Директор МАОУ СОШ № 62



Арбанова Ж.В.