

Утверждаю:
Начальник Департамента образования Администрации города Екатеринбурга



К. В. Шевченко

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 62 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Арбатова Жанна Валерьевна директор		
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Арбатова Жанна Валерьевна директор		
3		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Арбатова Жанна Валерьевна директор		
4		Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Арбатова Жанна Валерьевна директор		

5		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц.	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор		
6		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор		
7	Популяризация сайта на сайте образовательной организации осуществляется не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации.				
8		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vaz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vaz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого (проведение мониторинга среди участников образовательных отношений)	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
10	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	01.04.2024	Арбанова Жанна Валерьевна директор		
11		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Арбанова Жанна Валерьевна директор		
12		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Арбанова Жанна Валерьевна директор		
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений в территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, продолжать оборудование помещений и территория организации	01.04.2024	Арбанова Жанна Валерьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор		

15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации через организацию и проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ООО по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через организацию дополнительных встреч с родителями организации (по запросу) в дистанционном формате.	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
17	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через организацию открытых мероприятий для родительской общности, размещение информации об ООО на официальном сайте	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг через оптимизацию графика работы с получателями услуг, через информирование всех участников образовательных отношений о предоставляемых образовательных услугах и их качестве	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через организацию внутреннего мониторинга удовлетворенности оказания услуг	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	