

# ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

## При выезде организованных групп детей железнодорожным транспортом (инструкция для руководителей).

Для обеспечения безопасности детей, соблюдения их прав и законных интересов, а также в целях выполнения требований законодательства к организации детских туров, обращайтесь внимание на следующее:

Согласно ст. 4.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ от 24.11.1996 г. (в ред. от 05.04.2016г.) туристическая поездка, в том числе железнодорожные туры, могут быть сформированы и организованы только **туроператором** – российским юридическим лицом, которое в обязательном порядке имеет:

- ✓ **реестровый номер туроператора** и состоит в Едином федеральном реестре туроператоров (**найти туроператора в Едином гос. реестре туроператоров можно на сайте Ростуризма [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)** ). Туроператор должен иметь действующее Свидетельство о внесении записи в Единый федеральный реестр туроператоров. Осуществление туроператорской деятельности юридическим лицом, сведения о котором отсутствуют в Едином федеральном реестре туроператоров запрещено законом. Осуществление туроператорской деятельности без статуса туроператора влечет за собой административную ответственность за нарушение статей 14.4, 14.7, 14.8 ,14.51 Кодекса об административных правонарушениях.

### 1. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от **21.01.2014 № 3** утверждены СП 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей»:

- СП 2.5.3157-14 устанавливают требования к условиям перевозки железнодорожным транспортом организованных групп детей, продолжительность в пути следования которых свыше 10 часов. Их соблюдение является обязательным для всех юридических лиц, участвующих в организации поездок групп детей и подростков в количестве не менее 8 человек и в возрасте до 18 лет железнодорожным транспортом к месту назначения и обратно.

- **Одно из главных требований санитарно-эпидемиологической безопасности** — наличие у каждого ребенка, включенного в состав группы, медицинской справки об отсутствии контакта с инфекционными больными, оформленная не более чем за 3 дня до отъезда. Не допускается посадка в поезд больных детей. При выявлении у ребенка до выезда, во время посадки или в пути следования симптомов заболевания в острой форме принимаются меры по его госпитализации.

- **Сопровождение организованных групп детей.** СП 2.5.3157-14 регламентируют и вопросы сопровождения детей педагогическими работниками, родителями и другими взрослыми, а также медицинскими работниками. Так, на группу из 8–12 детей полагается 1 сопровождающий (педагог, воспитатель, тренер, родитель и др.).

- **Медицинское сопровождение.** Группе детей в количестве **более 30 человек**, которая планирует находиться в пути свыше 12 часов, необходимо организовать сопровождение медицинским работником или лицом, прошедшим подготовку по оказанию первой медицинской помощи в соответствии с установленным порядком. В тех случаях, когда железнодорожные перевозки организованных групп детей осуществляются специализированным подвижным составом, предназначенным для этих целей, детям обеспечивается сопровождение квалифицированного медицинского работника (врача).

- **Питание в пути.** Если поездка длится более суток, необходима организация полноценного горячего питания. Полноценное горячее питание может быть организовано в вагонах-ресторанах или по месту размещения групп детей в пассажирских вагонах. Интервалы между приемами пищи не должны превышать 4 часов в дневное время суток. В тех случаях, когда дети находятся в пути менее суток, питание организуют рекомендованным сухим пайком. Питьевая вода, в т. ч. расфасованная в емкости и бутилированная, по качеству и безопасности должна отвечать гигиеническим требованиям, предъявляемым к питьевой воде. Дети обеспечиваются питьевой водой не только в пути следования железнодорожным транспортом, но и при доставке их от вокзала до мест назначения и обратно, а также при нахождении организованных групп детей на вокзале (Раздел III СП 2.5.3157-14).

- Согласно п. 2.2 СП 2.5.3157-14 не менее чем за 3 суток до начала поездки организаторы обязаны сообщить органам Роспотребнадзора информацию о планируемых сроках отправки группы детей и ее численности. Форма предоставления этой информации:

**Информация о выезде железнодорожным транспортом  
организованных групп детей**

№ п/п	Исходные данные	Подлежит заполнению
1.	Организатор отдыха	
2.	Адрес местонахождения организатора отдыха детей	
3.	Дата выезда	
4.	Станция отправления	
5.	Поезд №	
6.	Вид вагона (межобластной, спальный, купейный, мягкий)	
7.	Количество детей	
8.	Количество сопровождающих	
9.	Наличие медицинского сопровождения (количество врачей, среднего медицинского персонала)	
10.	Станция назначения	
11.	Наименование и адрес конечного пункта назначения (детское оздоровительное учреждение, образовательная организация)	
12.	Планируемый тип питания в пути следования (вагон-ресторан, пассажирский вагон)	

Руководитель, организующий поездку \_\_\_\_\_  
М. П.

**2. Документы, необходимые при оформлении проездных документов и для поездки для организованных групп пассажиров:**

- При оформлении проездных документов отправляющая организация должна представить письменное подтверждение о предоставлении горячего питания детей при нахождении в пути следования свыше суток (заключение договора производить не позднее, чем за 15 дней до отправления поезда). При нахождении в пути следования менее суток – по обеспечению сухими пайками с учетом примерного перечня продуктов, утвержденного органами Роспотребнадзора на железнодорожном транспорте.

- Для подтверждения льготного проезда школьников, следующих в составе организованной группы детей, в кассу предъявляются справки из общеобразовательного учебного заведения.

- **Руководитель группы в пути следования должен иметь документы, необходимые для предъявления по первому требованию контролируемым органам (ТУ Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту и другим):**

- список организованных групп детей, заверенный штампом билетной кассы, оформившей проездные документы;
- документы, подтверждающие организацию полноценного питания (в зависимости от продолжительности поездки)
- документы, подтверждающие медицинское сопровождение организованных групп детей (**Группе детей в количестве более 30 человек**, копию Информации о выезде железнодорожным транспортом организованных групп детей, заверенную Управлением Роспотребнадзора)
- справки из общеобразовательного учебного заведения для подтверждения льготного проезда школьников.

### 3. Финансовые документы, необходимые при оформлении поездки:

- Договор, а так же необходимые приложения к договору, о предоставлении туристских услуг, заключенный с каждым родителем или законным представителем ребенка

При покупке туристского продукта и туристских услуг, в том числе железнодорожных туров, обращайтесь внимание на наличие в вашем договоре и приложениях к нему всех существенных условий тура, согласно требованиям ст. 10 и 10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»:

- полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер туроператора;
- размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение;
- сведения о туристе, а также об ином заказчике и его полномочиях (если турист не является заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта;
- общая цена туристского продукта в рублях;
- информация о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- условия изменения и расторжения договора;
- сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора;
- сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии;

**В случае покупки тура у турагента, помимо вышеизложенных условий в договоре должны быть сведения:**

- о полном и сокращенном наименовании, адресе (место нахождения) и почтовом адресе турагента;
  - о том, что лицом (исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор;
  - о возможности туриста обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.
- При реализации турагентом туристского продукта от своего имени в договоре с туристом и (или) заказчиком должно содержаться указание на туроператора, сформировавшего туристский продукт, в том числе на способы связи с туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты и другие сведения).

#### ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО:

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ от 24.11.1996 г. (ред. от 05.04.2016г.).
2. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 21.01.2014 Об утверждении 2.5.3157-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей"
3. Федеральный закон от 10.01.2003 № 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации".
4. Распоряжение ОАО "РЖД" от 06.08.2007 № 1493р "О порядке организации и обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей"
5. Кодекс об административных правонарушениях № 195-ФЗ от 30.12.2001 (ред. 06.07.2016г.).

С уважением, руководитель рабочей группы по детскому и юношескому туризму Уральской ассоциации туризма  
Шеховцова Ирина Геннадьевна 89126134985