

Отчет

муниципального автономного общеобразовательного учреждения

средней общеобразовательной школы № 62

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями

медико-социальной экспертизы

за II полугодие 2019 учебного года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
---	---	--------------------------------------	--	---	-----------------------------

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	В течение года	Инженер по информационным технологиям Ившин А.С.	Реализован алгоритм приема обращений граждан в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ	В течение года
Отсутствие на сайте школы рубрики онлайн-опросов различной тематики	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО электронных сервисов (онлайн-опросов)	В течение года	Инженер по информационным технологиям Ившин А.С.	Реализована техническая возможность размещения на официальном сайте ОО электронных сервисов (онлайн-опросов)	В течение года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое	и Назначить	В течение	Заместитель	Своевременное	В течение года
-------------------------	-------------	-----------	-------------	---------------	----------------

информационное обеспечение организации	ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	года	директора Бородина И.Н., заместитель директора Джумабаева Н.А.	обновление информации ответственными за размещение на официальном сайте школы актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса
Условия индивидуальной работы с обучающимися	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение года	Администрация школы	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ
Недостаточность образовательных программ для обучающихся	Разработать мероприятия по внедрению дополнительных образовательных программ в ООО	В течение года	Заместитель директора Некрасова И.И., заместитель директора Бородина И.Н.	Разработка и реализация плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ООО

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий обучения детей с ОВЗ	Продолжить разработку и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся ограниченными	В течение года	Директор МАОУ СОШ № 62 Арбанова Ж.В., заместитель директора Возмилкина	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся ограниченными возможностями
--------------------------------------	---	----------------	--	--

	<p>возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования</p>		<p>В.О., заместитель директора Джумабаева Н.А.</p>	<p>Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования</p>	
--	---	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы</p>		<p>Постоянно</p>
--------------------------------	---	------------------	----------------------------	--	------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы</p>		<p>Постоянно</p>
--------------------------------	--	------------------	----------------------------	--	------------------

Директор МАОУ СОШ № 62

Арбанова Ж.В.

