

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №

62

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Сайт приведен в соответствие с нормативными актами организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	29.04.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Сайт приведен в соответствие с нормативными актами организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	29.04.2022

	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Сайт приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	29.04.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Сайт приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	29.04.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Сайт приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	29.04.2022
Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Модуль bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, размещен на сайте	29.04.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Проведено анкетирование родителей для мониторинга удовлетворенностью образовательной деятельностью. Составлена "Дорожная карта"	03.03.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Арбанова Жанна Валерьевна директор	В организации имеется наружный лифт, внешние поручни на крыльце, расширены проёмы в рекреациях. Внутренние лифты не возможны из-за конструктивных особенностей здания.	01.04.2024
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	01.04.2024	Арбанова Жанна Валерьевна директор		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Приобретен комплект учебников для слабовидящих детей	24.04.2022
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Специалист тифлосурдопереводчик планируется согласно потребности	01.04.2024
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, продолжать оборудование помещений и территории организации	01.04.2024	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Закуплен комплект учебной литературы для слабовидящих детей и приборы "БОС" для логопедических занятий	21.04.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Пройдены обучающие семинары, тренинги для педагогов и специалистов.	24.04.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации через организацию и проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ОО по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Проведены практикумы по коммуникации	16.05.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через организацию дополнительных встреч с работниками организации (по запросу) в дистанционном формате.	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Организованы обучающие семинары на платформе "Сферум"	01.04.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					

93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через организацию открытых мероприятий для родительской общественности, размещение информации об ОО на официальном сайте	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Проведён День открытых дверей, совместное заседание родительских комитетов	30.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг через оптимизацию графика работы с получателями услуг, через информирование всех участников образовательных отношений о предоставляемых образовательных услугах и их качестве	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Сформирована дополнительная для оповещения родителей страница ВКонтакте	01.04.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через организацию внутрискольного мониторинга удовлетворенности оказания услуг	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Проведено анкетирование родителей для мониторинга удовлетворенностью образовательной деятельностью. Составлена "Дорожная карта"	03.03.2022

Директор МАОУ СОШ № 62



Арбанова Ж.В.