

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 62  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
Муниципальное образование город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении месячно-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Сайт приведен в соответствие с нормативными актами	29.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Сайт приведен в соответствие с нормативными актами организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	29.04.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Сайт приведен в соответствие с нормативными актами организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	29.04.2022
4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Сайт приведен в соответствие с нормативными актами организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	29.04.2022

5	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Сайт приведен в соответствие с нормативными актами официального сайта организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	29.04.2022
6	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Сайт приведен в соответствие с нормативными актами официального сайта организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	29.04.2022
7	Популяризация выс.гов.ги на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	31.03.2023			
8	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте выс.гов.ги, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта выс.гов.ги с возможностью оставить отзыв)	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Модуль выс.гов.ги, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, размещен на сайте	29.04.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	01.07.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Проведено анкетирование родителей для мониторинга удовлетворенностью образовательной деятельностью. Составлена "Дорожная карта"	03.03.2022
		01.12.2022	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Опробирован комплекс мероприятий для повышения удовлетворенности качеством услуг	01.06.2022

### III. Доступность услуг для инвалидов

10	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					
11		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	В организации имеется наружный лифт, внешние поручни на крыльце, расширены проемы в рекреационных. Внутренние лифты не возможны из-за конструктивных особенностей здания.	01.04.2023	
12	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Приобретен комплект учебников для слабовидящих детей	24.04.2022	
13		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Заключен договор с Обществом инвалидов на предоставление (при необходимости) услуг сурдопереводчика.	05.02.2023	
14		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Закуплен комплект учебной литературы для слабовидящих детей и приборы "БСО" для логопедических занятий	21.04.2022	
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, продолжить оборудование помещений и территории организации	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Заключен договор на оборудование для детей с нарушениями зрения сч ТБОУ № 10	01.04.2023	
16			31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Оборудованы дополнительные кабинеты ноутбука и психолога	30.10.2022	
17			31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Установлена кнопка вызова для транспортников маломобильных граждан	01.04.2023	
18			31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Заключен договор на оборудование для детей с нарушениями ОДА	01.04.2023	
19			31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Принят педагог-психолог для работы с детьми с ОВЗ	01.04.2023	
20			31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения		Арбанова Жанна Валерьевна директор	Проведены обучающие семинары, тренинги для педагогов и специалистов.	24.04.2022	

22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации через организацию и проведение семинаров-практикумов с сотрудниками АО по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями	31.12.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Проведены практикумы по коммуникации	16.05.2022
23			31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Проведено взаимодействие управленческих команд по коммуникации г. Казань	01.04.2023
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через организацию дополнительных встреч с работниками организации (по запросу) в дистанционном формате.	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Организованы обучающие семинары на платформе "Сферум"	01.04.2022

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

25	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым через организацию открытых мероприятий для родительской общестественности, размещение информации об ОО на официальном сайте	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Проведен День открытых дверей, совместное заседание родительских комитетов	30.05.2022
26			31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Разработан план открытых мероприятий для родительской общестественности и потенциальных потребителей услуг	01.09.2022
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг через оптимизацию графика работы с получателями услуг, через информирование всех участников образовательных отношений о предоставляемых образовательных услугах и их качестве	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Сформирована дополнительная оповещения родителей страница в Вконтакте	01.04.2022
28			31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Сформирована дополнительная оповещения родителей страница в Телеграм-канале	01.09.2022
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через организацию внутришкольного мониторинга удовлетворенности оказания услуг	31.03.2023	Арбанова Жанна Валерьевна директор	Проведено анкетирование родителей для мониторинга удовлетворенностью образовательной деятельностью. Составлена "Дорожная карта"	03.03.2022

Директор МАОУ СОШ № 62



Арбанова Ж.В.